

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mediante la presente Política de Privacidad, IDILIA FOODS, S. L. (en adelante, “IDILIA”) informa al usuario de los sitios web que están bajo la titularidad de IDILIA, sobre el tratamiento de los datos de carácter personal durante su navegación, o al interactuar con nosotros a través de los diferentes canales ofrecidos en los siguientes sitios web:

Te pedimos que leas atentamente esta Política, en la que le explicamos qué datos recogemos, cómo los obtenemos, para qué los usamos, quien puede ser destinatario, durante cuánto tiempo los conservaremos, entre otros aspectos importantes, en garantía de tu derecho a la protección de datos personales.

Al navegar por los sitios Web de IDILIA, admites que has leído la presente Política y aceptas su contenido.

1.- Quién es el responsable de tus datos personales?

- Nombre: IDILIA FOODS, S. L.
- Domicilio: C/ Lepanto 410-414, 08025, Barcelona.
- NIF: B-08100380
- Teléfono: 900 10 10 48
- Correo electrónico de contacto: rgpd@idilia.es

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: UNIVER IURIS S.L.,
idilia@dpo.com

2.- FORMULARIO DE RECOGIDA DATOS

Toda la información que facilite el Usuario a través de los formularios disponibles en las webs debe ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada a IDILIA perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del Usuario. En todo caso será el Usuario el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a IDILIA o a terceros por la información que facilite.

En el caso de que los campos de los formularios de recogida de datos que se ponen a disposición del Usuario en esta Web sean obligatorios, la no comunicación de dichos datos podría derivar en la imposibilidad de atender su petición, consulta o servicio.

3. ¿Qué datos personales tratamos y cómo los obtenemos?

Para navegar por los sitios web de IDILIA, no es necesario que facilites ningún dato personal, no obstante, para contactar con nosotros a través de los diferentes canales, recogemos recopilamos diferentes tipos de datos sobre ti:

- Datos identificativos y de contacto: Como el nombre, apellidos, la dirección de correo electrónico, el teléfono, o tu dirección postal: Se trata de información que nos proporcionas a través de los distintos formularios de contacto, el correo electrónico o a través del teléfono de contacto, para atender cualquier consulta sobre el producto. También podemos obtener datos que nos facilites con tu participación en promociones, concursos o encuestas que realizamos a través de las redes sociales.
- Datos relacionados con la consulta, solicitud o reclamación que nos dirijas y que proporcionas al completar formularios, participar en promociones, concursos o al contactar con nosotros.
- Datos de navegación: Se trata de información sobre el sistema informático u otro dispositivo tecnológico que utilizas para acceder a uno de nuestros sitios web. Esto incluye la dirección del protocolo de internet (IP) que utilices para conectar tu ordenador o dispositivo a internet, el tipo de sistema operativo, y el tipo y versión del navegador web, el horario de acceso y URL de referencia.
- Datos de registro de usuario, en su caso que nos proporcionas en el formulario de inscripción a través del para la gestión de Visitas a la fábrica, incluyendo, datos sobre materia impartida por el profesional docente interesado y centro educativo al que se pertenece.
- COOKIES y/o Tecnologías similares: Información de uso del sitio web/conexiones. Consulta aquí, la información detallada sobre las cookies [IDILIA FOODS - Política de cookies](#)

Cuando pedimos tus datos personales en los campos de los formularios habilitados en nuestros sitios web, es posible que marquemos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o atender tu solicitud o consulta. Ten en cuenta que, si decides no facilitarnos alguno de los datos marcados como “campos obligatorios”, es posible que no podamos atenderte adecuadamente.

4.- ¿Con qué finalidad tratamos tus datos y base de legitimación lo hacemos, y durante cuanto tiempo conservaremos los datos?

A continuación, te explicamos para qué usamos tus datos y cuál es la justificación legal que nos permite hacerlo.

Para qué usamos los datos	Base de legitimación
Servicio de atención al cliente y gestión de quejas y reclamaciones	Tratamos tus datos para cumplir con nuestras obligaciones legales, como las derivadas de la Ley de Consumidores y usuarios, atender obligaciones contractuales con nuestros clientes, y nuestros intereses legítimos en la mejora de nuestros productos y servicios.
Atender las consultas y solicitudes de información sobre el producto o información comercial	Tratamos tus datos, para dar respuesta a tu solicitud, sobre la base del interés legítimo de IDILIA, en la atención a los usuarios
Gestionar las visitas a nuestra fábrica de Nocilla y Colacao: Acceso al portal “¡Visítanos!” La gran aventura del cacao - Visita ColaCao y Nocilla	Tratamos tus datos para organizar la visita a nuestras instalaciones de la Fábrica de ColaCao y Nocilla en Parets del Vallès (Barcelona), sobre la base de la relación precontractual que mantenemos contigo al solicitar este servicio ofrecido por IDILIA.
Gestión de solicitudes de empleo a través de “Únete al equipo”, y del programa programa BKCAO acceso al perfil de LinkedIn	Recogemos los datos que nos envías por correo electrónico, a través del formulario de contacto o del acceso al perfil de linkedin, con el consentimiento que nos das al solicitar tu participación en procesos de selección de personal de IDILIA
Interacción en redes sociales de terceros	Recogemos tus datos personales cuando interactúas con funciones de redes sociales de terceros, como el “ Me gusta” para ofrecerte anuncios y dirigirnos a ti en las redes sociales de terceros. Lo hacemos con el consentimiento que facilitas al titular de la red social, para permitirle compartir tu información personal con nosotros. Para obtener más información sobre el funcionamiento te recomendamos que revise los avisos de privacidad de las redes sociales de terceros.

Gestionar las promociones y concursos o encuestas a través de las redes sociales	Recogemos tus datos con el consentimiento que proporcionas al titular de la red social, para permitir que recojamos tus datos de participación en el concurso o promoción. Puedes consultar en la pestaña de promociones las bases legales de los concursos/promociones activas actuales.
Permitir la navegación web y gestionar la actividad y seguridad de nuestras páginas web	Tratamos tus datos de navegación en base al interés legítimo de IDILIA en garantizar el acceso a la web y mantener la seguridad ante posibles incidentes.
Gestionar proyectos en el apartado “Acción Social” y “Planeta y planetas”	Esta pestaña te lleva a la página web de la Fundación Colacao Los datos personales que nos proporcionas en esta sección se tratan con la finalidad de participación en iniciativas y proyectos de responsabilidad social corporativa, comunicación de actividades, colaboración y sensibilización y promoción de la sostenibilidad y la acción social.
Envío de comunicaciones promocionales, novedades, y eventos	En caso de que nos hayas dado tu consentimiento, los datos recopilados a través de suscripciones o formularios de contacto, los utilizaremos para enviarte comunicaciones sobre novedades, comunicados de prensa y eventos relacionados con IDILIA.
Gestión de solicitudes de ejercicio de derechos de protección de datos	Atenderemos tus peticiones relacionadas con el tratamiento de tus datos personales, en cumplimiento de las obligaciones legales de IDILIA.

5.- ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

En general, conservaremos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política.

En concreto, conservaremos los datos según estos criterios:

- Consultas /solicitudes sobre productos e información comercial: Hasta que la consulta sea resuelta.
- Reclamaciones y quejas: Hasta que se resuelva.
- Envío de comunicaciones comerciales: Durante el tiempo en que permanezcas suscrito para su recepción. Podrás retirar tu consentimiento, solicitando la baja, en cualquier momento, a la recepción de cada comunicación, o a través del correo electrónico rgpd@idilia.com
- Datos de navegación: Confirmar si se recogen

Te informamos de que, una vez cumplida la finalidad, IDILIA, podrá mantener los datos bloqueados, es decir, sin usarlos y debidamente protegidos, durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades en cumplimiento de la normativa aplicable. Una vez finalicen los plazos legalmente previstos, procederemos a la supresión definitiva de los datos personales.

6.- ¿Con quién compartimos tus datos?

Te informamos que tus datos no serán comunicados a terceros, salvo que sea necesario en cumplimiento de una obligación legal, y debamos comunicarlos a las Autoridades administrativas o judiciales competentes.

No obstante, IDILIA cuenta con proveedores de servicios de que realizan determinadas actividades para las que puede ser necesario que accedan o traten datos personales, pero en ningún caso para finalidades propias. Estos proveedores son:

- Empresas de servicios tecnológicos, que nos prestan servicios de alojamiento de datos, gestión o mantenimiento,
- Empresas de servicios de marketing o publicidad.

IDILIA no realiza transferencias internacionales de datos, fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), y en caso de que la contratación de alguno de nuestros servicios implicara su realización, IDILIA se asegurará que estas se realizan con las garantías adecuadas, de acuerdo con el RGPD, como la firma de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

7.- ¿Qué medidas de seguridad aplicamos para preservar sus datos?

La información recibida por IDILIA a través de los “sitios web”, será tratada con la máxima reserva y confidencialidad. Para ello, hemos adoptado todos los medios técnicos y organizativos a nuestro alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a través de nuestros sitios web. En todo caso, debe tenerse en cuenta que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables, por lo que no podemos garantizar que puedan producirse actuaciones ilícitas de terceros, fuera del alcance de IDILIA.

8.-Qué derechos tengo y cómo puedo ejercerlos

Como usuario y titular de los datos personales que IDILIA trata sobre ti, tienes derecho a:

- Solicitar el **acceso** a los datos que tratamos y almacenamos sobre ti.
- Solicitar una **rectificación** sobre tus datos personales, en caso de que sean inexactos o incompletos.
- Solicitar la **supresión** de tus datos, o parte de ellos, así como darte de baja de cualquier comunicación comercial que te pueda llegar por nuestra parte.
- Solicitar la **limitación del tratamiento** sobre tus datos, especificándonos cuál/cuáles, y en determinados casos, previstos por la normativa.
- **Oponerte** a que realicemos un tratamiento de datos concreto, bajo determinadas circunstancias.
- Solicitar la **portabilidad** de todos tus datos, en los casos previstos por la normativa.
- También tienes derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas (tomadas únicamente por máquinas), cuando puedan afectarte, según la normativa.

Puedes ejercer tus derechos dirigiendo tu solicitud por correo postal dirigido al Departamento Legal de IDILIA, en C/ Lepanto 410-414, 08025, Barcelona. También puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos, a través del correo electrónico dpo@idilia.es

Tu solicitud deberá contener una descripción detallada de los datos a los que quieres acceder o de tu petición. Cuando tengamos dudas sobre tu identidad, te podremos solicitar una copia del DNI o similar como medio de autenticación de tu identidad. En ese caso, datos no necesarios del documento, pueden ser eliminados de la copia. El uso de la información contenida en el documento de identificación será limitado estrictamente a la verificación de tu identidad, y no serán conservados durante más tiempo del necesario para cumplir con esa finalidad.

Tienes derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si consideras que tus derechos no se han atendido adecuadamente, a través de la sede electrónica, disponible en el siguiente enlace [Sede Electrónica - Agencia Española de Protección de Datos](#).

9.- MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

IDILIA se reserva el derecho de modificar la información contenida en la Política de Privacidad, en cualquier momento, por lo que te recomendamos que la revises periódicamente. Se indicará en la parte superior la fecha de actualización, indicativa de la última versión.